

1. WSTĘPNE - W niniejszych Warunkach stosuje się następujące definicje, chyba że z kontekstu wynika inaczej: "**NABYWCA**" oznacza firmę lub osobę, do której adresowana jest niniejsza oferta lub potwierdzenie. "**SPRZEDAJĄCY**" oznacza spółkę Filder Filter Systems spółka z siedzibą w 7r Park Łódź West II Maratońska 104a 94-102 Łódź pod numerem KRS: 0000921968, NIP: 5252876881, REGON: 389975326. "**TOWARY**" oznaczają towary, materiały, usługi lub prace (w zależności od okoliczności). "**TRADER**" oznacza osobę działającą w celach związanych z działalnością gospodarczą lub transakcją tej osoby, niezależnie od tego, czy działa ona osobiście, czy za pośrednictwem innej osoby działającej w imieniu TRADERA lub TRADERA. "**KONSUMENTA**", w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.) oznacza osobę fizyczną działającą w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub handlową. Komunikacja e-mailowa jest dopuszczalną formą komunikacji, w której Warunki używają wyrażenia "**NA PIŚMIE**". "**PRAWA KONSUMENTA**" rozumiane są jako prawa, które przysługują KONSUMENTOM, w tym uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 30 maja o prawach konsumenta oraz ustawy z kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

2. ZAWARCIE UMOWY - O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, żadne zamówienia od KUPUJĄCEGO nie będą wiążące dla SPRZEDAJĄCEGO, chyba że zostaną otrzymane i potwierdzone przez SPRZEDAJĄCEGO NA PIŚMIE. Moment zawarcia Umowy następuje zatem w momencie wydania niniejszego potwierdzenia zamówienia NA piśmie przez SPRZEDAJĄCEGO KUPUJĄCEMU. Na tej podstawie przyjmowane są zamówienia ustne i obowiązkiem KUPUJĄCEGO jest weryfikacja i potwierdzenie zamówienia w odniesieniu do produktu, dostawy warunki i ceny oraz podkreślić i niezwłocznie poinformować SPRZEDAWCĘ o wszelkich rozbieżnościach.

3. ZASTOSOWANIE WARUNKÓW - Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia zawarte w zapytaniu lub zamówieniu KUPUJĄCEGO okażą się niezgodne z Warunkami, Warunki mają pierwszeństwo i obowiązują, chyba że takie postanowienie zostało wyraźnie przyjęte przez SPRZEDAJĄCEGO NA PIŚMIE, z dokumentem podpisanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania SPRZEDAJĄCEGO w tym zakresie. Samo podpisanie przez lub w imieniu SPRZEDAJĄCEGO jakiegokolwiek drukowanego formularza dostarczonego przez KUPUJĄCEGO nie stanowi konkretnego przyjęcia takiego postanowienia w nim zawartego.

4. POUFNOŚĆ - KUPUJĄCY zachowa poufność i nie ujawni osobom trzecim żadnych projektów, rysunków lub informacji (o charakterze handlowym lub technicznym) uzyskanych od SPRZEDAJĄCEGO na podstawie jakiegokolwiek oferty lub oferty lub umowy bez pisemnej zgody SPRZEDAJĄCEGO. KUPUJĄCY przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie informacje, które KUPUJĄCY uzyska w związku z realizacją zamówienia, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów prawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz że informacje takie mogą w szczególności obejmować: fakty, dane, raporty, specyfikacje, projekty, formuły, grupy produktów, biznesplany lub strategie, informacje finansowe, umowy lub transakcje, informacje o klientach, wynalazki lub wiedza o wynikach, wyniki badań oraz wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje o wartości ekonomicznej lub dokumenty określone jako "poufne" lub w inny sposób uznane przez SPRZEDAWCĘ za ważne lub istotne dla prowadzonej działalności gospodarczej i nieujawnione publicznie, w tym informacje dotyczące SPRZEDAWCY i know-how oraz informacje, których ujawnienie może wyrządzić szkodę SPRZEDAWCY lub jego partnerom lub ich interesom gospodarczym.

5. CENY - Wszystkie ceny podane w cennikach i materiałach SPRZEDAJĄCEGO mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Zamówienia realizowane są po cenach obowiązujących w dniu wydania KUPUJĄCEMU potwierdzenia zamówienia TOWARU. SPRZEDAWCA podaje ceny bez (netto) i zawierające podatek VAT (brutto). Ceny netto powiększa się o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

6. MINIMALNA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA - SPRZEDAJĄCY posiada minimalną wartość zamówienia 150 PLN (lub równowartość w walucie zakupu). W przypadku złożenia przez KUPUJĄCEGO zamówienia o niższej wartości, SPRZEDAJĄCY może naliczyć opłatę w wysokości różnicy pomiędzy rzeczywistą wartością zamówienia a zamówieniem o wartości minimalnej, która zostanie wykazana na fakturze VAT jako odrębna pozycja.

7. PAKOWANIE I PRZEWÓZ - Za dostawę i transport TOWARÓW pobierana jest opłata. W stosownych przypadkach koszty pakowania skrzyń, pojemników i podobnych przedmiotów mogą zostać przeniesione na KUPUJĄCEGO, z których wszystkie podlegają Warunkom. Dostawa TOWARÓW następuje w terminie i miejscu wskazanym w potwierdzeniu zamówienia i uzgodnionym z KUPUJĄCYM, przy czym SPRZEDAJĄCY zobowiązany jest dostarczyć TOWAR bez wad KONSUMENTOWI. KUPUJĄCY jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia SPRZEDAJĄCEGO o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na produkcję lub dostawę TOWARÓW. Zmiana uzgodnionego terminu dostawy TOWARÓW na późniejszy termin lub zmiana miejsca dostawy może być dokonana na żądanie KUPUJĄCEGO, przekazane SPRZEDAJĄCEMU NA PIŚMIE nie później niż 7 dni przed terminem dostawy wskazanym w potwierdzeniu zamówienia lub w inny sposób uzgodniony przez SPRZEDAJĄCEGO i KUPUJĄCEGO. JEŻELI KUPUJĄCY nie powiadomi SPRZEDAJĄCEGO o zmianie terminu dostawy lub miejsca dostawy związanego z TOWAREM po złożeniu zamówienia i dostarczeniu TOWARU przez SPRZEDAJĄCEGO zgodnie z zamówieniem, KUPUJĄCY zobowiązany jest odebrać TOWAR lub wskazać miejsce, do którego SPRZEDAJĄCY może dostarczyć TOWARY. Jeżeli KUPUJĄCY wskaże miejsce, do którego SPRZEDAJĄCY może dostarczyć TOWAR, KUPUJĄCY zostanie obciążony dodatkowymi kosztami transportu TOWARU do miejsca wskazanego przez KUPUJĄCEGO. Jeżeli KUPUJĄCY nie wskaże miejsca, do którego TOWAR może zostać dostarczony, SPRZEDAJĄCY obciąży KUPUJĄCEGO dodatkowymi kosztami transportu TOWARÓW do miejsca wybranego przez SPRZEDAJĄCEGO oraz kosztami magazynowania TOWARÓW.

8. AKCEPTACJA - SPRZEDAWCA musi zostać powiadomiony NA piśmie listem poleconym o wszelkich wadach TOWARÓW, niezwłocznie po wykryciu wad przez KUPUJĄCEGO. Jeżeli PRZEDSIĘBIORCA nie powiadomi SPRZEDAJĄCEGO o wadzie w ciągu 30 dni od dostarczenia TOWARÓW, uznaje się, że PRZEDSIĘBIORCA przyjął TOWAR. PRZEDSIĘBIORCA nie może reklamować wad TOWARU i odmówić przyjęcia TOWARU w całości lub w części po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub jeżeli PRZEDSIĘBIORCA dokonał oględzin towaru w czasie i w sposób zwyczajowo przyjęty dla TOWARU danego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie SPRZEDAJĄCEGO o wadzie.

9. WARUNKI - Wszystkie ceny są cenami netto/brutto wyrażonymi w PLN lub alternatywnej walucie zakupu. W przypadku rozliczenia miesięcznego płatność musi zostać dokonana przez KUPUJĄCEGO nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym TOWARY zostały wysłane lub usługi zostały zakończone. Jeżeli KUPUJĄCY dokona opóźnienia w płatnościach, SPRZEDAJĄCY jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości maksymalnych odsetek ustawowych. O ile nie uzgodniono inaczej, TOWARY pozostają wyłączną własnością SPRZEDAJĄCEGO do momentu całkowitej zapłaty ceny za TOWARY. W przypadku odbioru TOWARÓW od KUPUJĄCEGO, SPRZEDAJĄCY może domagać się odszkodowania za zużycie lub uszkodzenie TOWARÓW. Jeżeli KUPUJĄCY jest KONSUMENTEM, zastosowanie mają PRAWA KONSUMENTA.

10. Metoda płatności - Płatności są akceptowane przelewem bankowym, czekiem, kartą kredytową, a w niektórych przypadkach gotówką. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prania brudnych pieniędzy nie jesteśmy w stanie przyjąć 15 000 GBP w gotówce lub więcej za pojedynczą transakcję. Klienci spoza Wielkiej Brytanii mogą korzystać z karty kredytowej do płatności faktur pro forma lub jeśli dotyczy konta kredytowego, a KUPUJĄCY nie spełnia warunków płatności. Płatności kartą kredytową w obcej walucie nie będą akceptowane za opóźnienia w płatnościach bez poniesienia opłaty w wysokości 3,5%. W przypadku płatności dokonywanej z zagranicznych rachunków bankowych, Fileder może ponieść opłatę. Fileder nie ponosi odpowiedzialności za opłaty bankowe KUPUJĄCEGO i wszelkie późniejsze opłaty banku

pośredniczącego poniesione przy dokonywaniu płatności przez KUPUJĄCEGO. Wszystkie opłaty banku pośredniczącego muszą zostać uiszczane przez KUPUJĄCEGO. Jeśli SPRZEDAWCA otrzyma wiele opłat bankowych z powodu nieefektywnego przetwarzania płatności klienta, SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do przeniesienia tych opłat na KUPUJĄCEGO. Nadpłaty o wartości poniżej 50 GBP będą przechowywane na kontach KUPUJĄCEGO i pojawią się na miesięcznych wyciągach, w których konto jest aktywne i ma ujemną pozycję. Zostaną one odpisane po roku, jeśli nie zostały wykorzystane.

11. POTRĄCENIE I ROSZCZENIE WZAJEMNE - Jeśli KUPUJĄCY ma reklamację dotyczącą jakości TOWARÓW, KUPUJĄCY powinien postępować zgodnie z procedurą zwrotu Zgłoszenia, jak określono w punkcie 15 Warunków.

12. SPECYFIKACJA - Filerder zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby treść ich materiałów reklamowych była poprawna, jednak wszystkie specyfikacje, rysunki oraz poszczególne wagi i wymiary przedstawione przez SPRZEDAJĄCEGO są jedynie przybliżone a opisy i ilustracje zawarte w literaturze lub innych materiałach reklamowych mają na celu jedynie przedstawienie ogólnego opisu opisanych w nich TOWARÓW, z których żaden nie stanowi części umowy.

13. MATERIAŁY I TESTY - SPRZEDAWCA zobowiązuje się do dołożenia starań, aby dostarczyć TOWARY zgodnie z określonymi wymiarami, ale możliwe są niewielkie odchylenia. Jeżeli KUPUJĄCY zażąda przeprowadzenia jakichkolwiek testów TOWARÓW (innych niż określone w umowie), testy te zostaną opłacone przez KUPUJĄCEGO w dodatek do ceny kontraktowej. Testy powinny być uzgodnione na piśmie przed lub przy składaniu zamówienia.

14. ODPOWIEDNIE DO CELU - PRZEDSIĘBIORCA przyjmuje odpowiedzialność za to, że TOWARY określone przez PRZEDSIĘBIORCĘ są wystarczające i odpowiednie do jego celu, chyba że jakiegokolwiek postanowienie jest zgodne z pisemną poradą SPRZEDAJĄCEGO. PRZEDSIĘBIORCA zobowiązuje się zapewnić, że zalecane TOWARY są odpowiednie i bezpieczne dla zamierzonego użytkowania i środowiska instalacji. Jeśli KUPUJĄCY używa nowego produktu lub produktu zastępczego firmy Filerder; SPRZEDAWCA zaleca, aby produkt został przetestowany ostrożnie i należyście, aby upewnić się, że zalecany produkt jest przeznaczony do zamierzonego celu.

15. ZWRACA

15.1 KONSUMENTY - Poniższa klauzula dotyczy tylko KONSUMENTÓW. Konsument jest zdefiniowany w klauzuli 1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, KONSUMENT jest uprawniony do żądania zwrotu TOWARU w terminie 30 dni od daty dostawy. SPRZEDAWCA przyjmie zwrot do przetwarzania pod warunkiem, że KONSUMENT uzyska numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA) i że RMA wyraźnie wskazuje RMA na zewnętrznej stronie opakowania zwrotnego przez KONSUMENTA. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta w celu uzyskania numeru RMA Pliku.

SPRZEDAWCA nie jest zobowiązany do przyjęcia zwrotu TOWARU na podstawie błędnego zamówienia lub nadmiaru zapasów po stronie KONSUMENTA. Jednak w niektórych przypadkach i tylko po wcześniejszym uzgodnieniu SPRZEDAWCA może zaakceptować zwrot do powyższego przypadku, z zastrzeżeniem aktualnej linii zapasów, w okresie przydatności do spożycia (termin przydatności do spożycia musi wynosić sześć miesięcy lub więcej przed upływem terminu). Zwrot TOWARÓW odbywa się na koszt klienta, a TOWARY muszą być w oryginalnym / nienaruszonym / nieuszkodzonym opakowaniu. Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania pełnej polityki zwrotów Dziennika.

W przypadku gdy KONSUMENT uzna, że produkt jest wadliwy, KONSUMENT może żądać od SPRZEDAWCY wymiany TOWARU na TOWAR wolny od wad albo usunięcia wad. KONSUMENT jest również uprawniony do obniżenia ceny TOWARU lub odstąpienia od umowy, o ile wada jest istotna. SPRZEDAJĄCY ponosi koszty dostarczenia TOWARU do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji wysyłki zwykłej. Jeżeli po przeprowadzonych przez SPRZEDAWCĘ testach TOWARY są w eksploatacji, SPRZEDAWCA albo zwróci TOWAR na koszt KONSUMENTA, albo rozporządza TOWAREM na koszt KONSUMENTA i

przerzuci wszystkie poniesione koszty związane z testowaniem, obsługą i zarządzaniem tymi TOWARAMI.

15.2 KONSUMENTI TYLKO ONLINE - Poniższa klauzula dotyczy tylko KONSUMENTÓW, którzy kupują TOWARY za pośrednictwem portalu internetowego Filerder. KONSUMENT jest zdefiniowany w Klauzuli 1. KONSUMENT ma prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni od dnia dostarczenia TOWARU i bez podania przyczyny. Rezygnację z zamówienia można złożyć za pomocą opcji "Skontaktuj się z nami" na portalu internetowym firmy Filerder.

W przypadku, gdy TOWARY mają być dostarczone w częściach ze względu na zapasy posiadane przez WYKONAWCĘ, bieg terminu 14 dni rozpoczyna się w dniu dostarczenia KONSUMENTOWI (wydania) ostatniej rzeczy, partii lub części zamówienia. W celu dokonania zwrotu TOWARU KONSUMENT powinien uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA) oraz wyraźnie wskazać numer RMA napoza opakowaniem zwrotnym. Jeśli KONSUMENT nie posiada numeru RMA, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w celu uzyskania numeru RMA Zgłoszenia. KONSUMENT, który zakupił TOWAR przez internet, może wysłać zwrócony TOWAR w dodatkowym terminie 14 dni od daty uzyskania numeru RMA.

Zwrot nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dostarczenia zwróconego TOWARU PRZEDSIĘBIORCY lub SPRZEDAWCY przez KUPUJĄCEGO lub KONSUMENTA przedstawiającego dowody o zwrocie towarów, np. dowód nadania przesyłki, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W przypadku, gdy PRZEDSIĘBIORCA odbierze TOWAR od KONSUMENTA, zwrot nastąpi w terminie 14 dni od doręczenia PRZEDSIĘBIORCY oświadczenia KONSUMENTA o odstąpieniu od umowy. SPRZEDAWCA lub PRZEDSIĘBIORCA zwróci KONSUMENTOWI koszty dostarczenia TOWARÓW do wysokości najtańszego zwykłego środka dostawy oferowanych przez niego TOWARÓW.

KONSUMENT ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości TOWARU związane z korzystaniem z TOWARU w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania TOWARU. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zwrocie TOWARU można złożyć na formularzu dostępnym za pośrednictwem SPRZEDAJĄCEGO lub WYKONAWCY. W odniesieniu do TOWARÓW wykonanych według specyfikacji KONSUMENTA lub służących jego zindywidualizowanym potrzebom prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

15.3 TRADERS - Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie do TRADERÓW, zgodnie z definicją w Klauzuli 1. SPRZEDAWCA zaakceptuje zwrot do przetworzenia, pod warunkiem, że PRZEDSIĘBIORCA uzyska numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA) oraz że RMA wyraźnie wskazuje numer RMA przez PRZEDSIĘBIORCĘ na zewnętrznej stronie opakowania zwrotnego. Upřednie uzgodnienie ze SPRZEDAWCĄ i uiszczenie przez HANDLOWCA opłaty za zwrot na rzecz SPRZEDAJĄCEGO, w wysokości uzgodnionej ze SPRZEDAWCĄ jest niezbędne w celu skorzystania z prawa do zwrotu TOWARU przez SPRZEDAWCĘ.

SPRZEDAWCA nie jest zobowiązany do przyjęcia TOWARU z powrotem z powodu nieprawidłowego zamówienia lub nadmiernych zapasów klientów. Jednak w niektórych przypadkach i tylko po uprzednim uzgodnieniu ze SPRZEDAWCĄ, SPRZEDAWCA może przyjąć zwrot w wyżej wymienionym zakresie, w zależności od aktualnej linii zapasów, w okresie przydatności do spożycia i zwrócony w ciągu okresu przydatności do spożycia (ich okres przydatności do spożycia musi wynosić sześć miesięcy lub więcej przed wygaśnięciem). Koszty związane ze zwrotem ponosi TRADER. Zwracane TOWARY muszą być w oryginalnym, nienaruszonym i nieuszkodzonym opakowaniu. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby uzyskać pełną Politykę zwrotów Filerder.

Jeżeli PRZEDSIĘBIORCA wskaże TOWAR jako wadliwy, PRZEDSIĘBIORCA może zwrócić TOWARY SPRZEDAJĄCEMU w terminie 30 dni od daty dostarczenia TOWARÓW PRZEDSIĘBIORCY lub daty zakupu TOWARÓW, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. PRZEDSIĘBIORCA jest zobowiązany do oznaczenia TOWARU numerem RMA, który można

uzyskać za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Fileder. Jeżeli po przeprowadzeniu testów przez SPRZEDAJĄCEGO okaże się, że TOWARY są sprawne, SPRZEDAWCA zwróci PRZEDSIĘBIORCY lub zutylizuje TOWAR na koszt WYKONAWCY i przerzuci wszelkie koszty, które SPRZEDAWCA poniósł w związku z testowaniem, obsługą oraz zarządzanie zwracanym TOWAREM. KONTRAHENT może odmówić przyjęcia TOWARU w terminie 30 dni od dnia dostarczenia TOWARU PRZEDSIĘBIORCY lub od dnia nabycia TOWARU, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że WYKONAWCA zbadał TOWAR w terminie i w sposób zwyczajowo dla TOWARÓW danego typu lub został poinformowany o wadzie przez SPRZEDAJĄCEGO przed zakupem.

16. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI - SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności wobec WYKONAWCY w przypadku niedostarczenia lub opóźnienia w dostawie całości lub części TOWARÓW spowodowanego bezpośrednio lub pośrednio przez działanie siły wyższej, pogodę, wojnę, działania rządu, strajki, pożar, awarię maszyn, brak dostawy lub opóźnienie w dostawie przez dostawcom TOWARÓW lub wymaganych materiałów, niedoborom transportu, ogólnym niedoborom transportu, ogólnym niedoborom materiałów i ograniczeniom w korzystaniu z mocy lub jakiegokolwiek innej przyczyny pozostającej poza kontrolą SPRZEDAJĄCEGO.

W przypadku opóźnienia w dostawie spowodowanego którąkolwiek z wyżej wymienionych przyczyn, termin dostawy zostanie przedłużony do wysokości spowodowanego opóźnienia. Odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia jest ograniczona do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez PRZEDSIĘBIORCĘ z winy SPRZEDAJĄCEGO. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne w odniesieniu do TRADERA jest wyłączona, z zastrzeżeniem praw HANDLOWCÓW określonych w niniejszych Warunkach.

17. DOSTAWA W CZĘŚCIACH LUB PARTIACH - Jeżeli umowa przewiduje dostawę TOWARÓW w częściach lub partiach, a KUPUJĄCY nie zapłacił za TOWARY już dostarczone w terminie określonym w umowie lub ze względu na sytuację finansową KUPUJĄCEGO, jest to wątpliwe czy zapłata ceny lub części TOWARÓW, które mają być dostarczone później, zostanie dokonana w terminie, wówczas (bez uszczerbku dla jakiegokolwiek innego środka prawnego) SPRZEDAJĄCY jest uprawniony do: (a) wstrzymania się z dostarczeniem dalszych części lub partii TOWARÓW oraz do ustalenia KUPUJĄCEGO rozsądny termin dla KUPUJĄCEGO na zabezpieczenie płatności; (b) odstąpić od umowy po bezskutecznym upływie terminu określonego w zawiadomieniu dostarczonym KUPUJĄCEMU przez SPRZEDAJĄCEGO, bez uszczerbku dla wszelkich środków zaradczych, jakie SPRZEDAJĄCY może ponownie przysługiwać KUPUJĄCEMU, w tym odszkodowania lub innych.

18. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI - PRZEDSIĘBIORCA, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, zwolni SPRZEDAWCĘ z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z wszelkich potencjalnych roszczeń osób trzecich wynikających z patentu, praw autorskich, licencji, znaku towarowego, wzorów przemysłowych lub użytkowych w wyniku wykonania przez SPRZEDAJĄCEGO prac zgodnie ze specyfikacją KUPUJĄCEGO.

19. ŚRODKI ZARADCZE W PRZYPADKU NIETYKWIENIA ZOBOWIĄZANIA - Jeśli PRZEDSIĘBIORCA nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wobec SPRZEDAJĄCEGO lub jeśli jakiegokolwiek cierpienie lub egzekucja zostaną nałożone na mienie lub aktywa KUPUJĄCEGO, lub jeśli PRZEDSIĘBIORCA dokona lub zaoferuje zawarcie układu lub układu z wierzycielami lub popełni jakikolwiek akt upadłościowy, lub jeśli jakikolwiek wniosek lub postanowienie o ogłoszeniu upadłości zostanie przedstawione lub złożone przeciwko PRZEDSIĘBIORCY lub TRADEROWI jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością i wszelkie uchwały lub wnioski w celu likwidacji przedsiębiorstwa takiej spółki (innego niż w celu połączenia lub rekonstrukcji) zostanie uchwalony lub przedstawiony, lub w przypadku wyznaczenia syndyka przedsiębiorstwa, majątku lub aktywów takiej spółki lub jakiegokolwiek ich części, SPRZEDAJĄCY ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Po zawarciu umowy i po pisemnym wysłaniu takiego wypowiedzenia na ostatni znany adres TRADERA, każda istniejąca umowa zostanie uznana za rozwiązana bez uszczerbku dla jakichkolwiek roszczeń lub praw, które SPRZEDAWCA może w inny sposób zgłosić lub wykonać.

20. ZASTOSOWANIE WARUNKÓW - Niniejsze Warunki będą dotyczyć każdej transakcji między SPRZEDAJĄCYM a KUPUJĄCYM. Warunki te są ostateczne i nie mogą być zastąpione przez warunki KUPUJĄCEGO.

21. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA - Niniejsze Warunki i wszystkie związane z nimi transakcje podlegają prawu polskiemu i podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Filer nie akceptuje zmian niniejszych Warunków.

22. SANKCJE RZĄDOWE - Odpowiednie sankcje polskiego rządu oraz te nałożone przez kraje, w których mają siedziby nasi partnerzy biznesowi lub producenci, zostaną utrzymane.

23. DODATKOWA UWAGA - Dołożono wszelkich starań, aby zapewnić dokładne informacje w niniejszym katalogu. Jednak, podobnie jak w przypadku wszystkich publikacji, istnieje możliwość błędów i pomyłek drukarskich w tekście. Różnice w certyfikacji, zgodności i zalecanych zastosowaniach lub wydajności mogą również wystąpić w zależności od zmian w przepisach, materiałach i procesie budowy i / lub zdobytej dodatkowej wiedzy. Informacje zawarte w tym katalogu powinny być wykorzystywane wyłącznie jako ogólny przewodnik. Oznacza to, że informacje te nie są przedstawiane jako dokładne, a w momencie drukowania są produkowane zgodnie z najlepszą wiedzą Filera.

24. INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI POZASĄDOWEGO ROZPATRYWANIA REKLAMACJI - Szczegółowe informacje na temat możliwości wyboru przez KUPUJĄCEGO będącego KONSUMENTEM pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i reklamacji oraz warunków dostępu do tych procedur dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - [https:// www.polubowne.uokik.gov.pl/](https://www.polubowne.uokik.gov.pl/).

KONSUMENT może również wybrać pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i roszczeń, w tym:

- 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy (więcej informacji - <http://spsk.wiih.org.pl/index.php>);
- 2) zwrócić się o bezpłatną pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której statutem do celów należy ochrona konsumentów (np. Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie – więcej informacji - <https://um.warszawa.pl/waw/konsument>);
- 3) złożyć wniosek o elektroniczne rozstrzygnięcie sporów za pośrednictwem europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

1. PRELIMINARY- In these Conditions the following definitions shall apply unless the context otherwise requires: “**BUYER**” means the company or person to whom this quotation or acknowledgement is addressed. “**SELLER**” means Filder Filter Systems spółka with its registered office entered in 7r Park Łódź West II Maratońska 104a 94-102 Łódź under the KRS number: 0000921968, NIP: 5252876881, REGON: 389975326. “**GOODS**” mean the goods, materials, services or work (as the circumstances shall dictate). “**TRADER**” means a person acting for purposes relating to that person’s business activity or trade,

whether acting personally or through another person acting in the TRADER'S name or the TRADER'S behalf. **"CONSUMER"**, as defined in the Act of April 23 1964 – Civil Code (Journal of Laws of 2022, item 1360, as amended) means an individual acting for purposes that are not related to business or trade activity. Email communication is an acceptable form of communication, where the Terms use the expression **"IN WRITING"**. **"CONSUMER RIGHTS"** are understood as the rights that CONSUMERS have, including the rights under Act of May 30 on consumer rights and the Act of April 1964 – Civil Code.

2. FORMATION OF CONTRACT- Unless otherwise agreed IN WRITING, no orders from the BUYER will be binding on the SELLER, unless it is received and acknowledged by the SELLER IN WRITING. The time of formation of the Contract shall be therefore when this order acknowledgement is issued IN WRITING by the SELLER to the BUYER. Verbal orders are accepted on this basis and it is the responsibility of the BUYER to verify and confirm the order with regard to the product, delivery terms and pricing and highlight and immediately inform the SELLER of any discrepancies.

3. APPLICABILITY OF CONDITIONS - If any provisions contained in the BUYER's enquiry or order shall be inconsistent with the Terms, the Terms shall prevail and apply unless such provision has been specifically adopted by the SELLER IN WRITING, with a document signed by a person authorised to represent the SELLER in this regard. The mere signing by or on behalf of the SELLER of any printed form supplied by the BUYER shall not constitute the specific adoption of any such provision contained therein.

4. CONFIDENTIALITY- The BUYER shall keep confidential and not disclose to any third party any designs, drawing or information (whether of commercial or technical nature) acquired from the SELLER pursuant to any tender or quotation or under the contract without the SELLER's consent IN WRITING. The BUYER acknowledges and accepts that any information the BUYER acquires in relation to performing the order constitute trade secrets as defined in law on combating unfair competition and that such information may in particular include: facts, data, reports, specifications, designs, formulas, product groups, business plans or strategies, financial information, contracts or transactions, customer information, inventions or performance knowledge, research results and any technical, technological, organizational or other information of economic value or documents designated "confidential" or otherwise deemed by the SELLER to be important or material to the business activity and not publicly disclosed, including information related to the SELLER and know-how and information the disclosure of which may cause damage to the SELLER or its partners or their business interest.

5. PRICES- All prices quoted in the SELLER's price lists and materials are subject to alteration without notice. Orders are executed at prices ruling at the date of issuing to the BUYER acknowledgement of order of the GOODS. The SELLER indicates prices excluding (net) and including VAT (gross). The net prices shall be increased by VAT at the current rate applicable at date of issuing the invoice.

6. MINIMUM ORDER VALUE- The SELLER has a minimum order value of 150 PLN (or equivalent purchasing currency). If the BUYER places an order of a lower value, the SELLER may charge a fee in the amount of the difference between the actual value of the order and the minimum value order, which shall be indicated on the VAT invoice as a separate item.

7. PACKING AND CARRIAGE- A fee is charged for the delivery and transportation of GOODS. Where applicable, the costs of packing cases, containers and similar items may be passed on the BUYER, all of which are subject to the Terms. The delivery of the GOODS shall be made at the date and location indicated in the acknowledgement of order and agreed upon with the BUYER, whereby the SELLER is obliged to deliver the GOODS without defects to the CONSUMER. THE BUYER is obliged to promptly notify the SELLER of any circumstances that may affect the production or delivery of the GOODS. A change of the agreed delivery date of the GOODS to a later date or a change of the delivery location may be made at the BUYER'S request, submitted to the SELLER IN WRITING not later than 7 days before delivery date indicated in the acknowledgement of order or otherwise agreed upon by the SELLER and BUYER. IF the BUYER fails to notify the SELLER of a change in the delivery date or

delivery location related to the GOODS after the order was placed and the SELLER delivered the GOODS according to the order, the BUYER is obliged to collect the GOODS or indicate a location to which the SELLER may deliver the GOODS. If the BUYER indicates a location, to which the SELLER may deliver the GOODS, the BUYER shall be charged the additional costs of transporting the GOODS to the location indicated by the BUYER. If the BUYER fails to indicate the location where the GOODS may be delivered, the SELLER shall charge the BUYER with additional costs of transporting the GOODS to a location of the SELLER's choice and the costs of storing the GOODS.

8. ACCEPTANCE- The SELLER must be notified IN WRITING by registered mail of any defects in the GOODS, promptly upon discovery of the defects by the BUYER. If the TRADER fails to notify the SELLER of the defect within 30 days from the delivery of the GOODS, the TRADER shall be deemed to have accepted the GOODS. The TRADER may not claim defects in the GOODS and refuse to accept the GOODS in whole or in part after the period referred to in the preceding sentence or if the TRADER examined the goods at the time and manner customary for the GOODS of the given type and failed to notify the SELLER of the defect promptly.

9. TERMS- All prices are net/gross prices expressed in PLN or alternative purchasing currency. Where monthly account applies, payment must be made by the BUYER not later than by the end of the calendar month following that in which GOODS are dispatched or the services completed. If the BUYER makes late payments, the SELLER shall be entitled to charge interest for delay at the maximum statutory interest. Unless agreed otherwise, the GOODS shall remain exclusively the property of the SELLER until the price for the GOODS is paid in full. If the GOODS are collected from the BUYER, the SELLER may claim compensation for wear and tear or damage to the GOODS. If the BUYER is a CONSUMER, the CONSUMER RIGHTS shall apply.

10. PAYMENT METHOD - Payments are accepted via bank transfer, cheque, credit card and, in some instances, cash. Under the current Money Laundering Regulations, we are unable to accept £15,000 cash or more for a single transaction. Non-UK customers are able to use a credit card for payment of pro forma invoices or if credit account applies, and where the BUYER is within their payment terms. Foreign currency credit card payments will not be accepted for late payment without incurring a 3.5% fee. Where payment is made from foreign bank accounts, Fileder may incur a charge. Fileder is not responsible for the BUYER's bank charges and any subsequent intermediary bank charges incurred when BUYER's payment is made. All intermediary bank charges must be paid by the BUYER. If the SELLER receives multiple bank charges due to inefficient customer payment processing, the SELLER reserves the right to pass these charges on to the BUYER. Overpayments equivalent to under £50 will be kept on the BUYER'S accounts and will appear on monthly statements where the account is active and in a negative position. These will be written off after one year if they have not been used.

11. SET OFF AND COUNTER CLAIM- If the BUYER has a complaint with regard to the quality of the GOODS, the BUYER shall follow Fileder return procedure, as specified in Clause 15 of the Terms.

12. SPECIFICATIONS - Fileder undertakes to endeavour to ensure that the content of their advertising material is correct, however all specifications, drawing and particular weights and dimensions presented by the SELLER are approximate only and the descriptions and illustrations included in literature or other advertising material are intended only to present a general description of the GOODS described therein, none of which shall form part of the contract.

13. MATERIALS AND TESTS- The SELLER undertakes to endeavour to deliver the GOODS in accordance with the specified measurements but minor deviations are possible. If the BUYER shall require any tests to be carried out on the GOODS (other than specified in the contract), such tests shall be paid for by the BUYER in addition to the contract price. The tests should be agreed in WRITING prior to or at placement of order.

14. FIT FOR PURPOSE- The TRADER assumes responsibility for that GOODS stipulated by the TRADER are sufficient and suitable for his purpose unless any stipulation are in accordance with the SELLER's written advice. The TRADER undertakes to ensure that the recommended GOODS are suitable and safe for the intended use and installation environment. If the BUYER is using a new product or replacement product from Filerder; the SELLER recommends that the product is tested cautiously and duly to ensure that the recommended product is fit for purpose.

15. RETURNS

14.1 CONSUMERS- The following clause applies only to CONSUMERS. Consumer is defined under Clause 1. Subject to the following provisions, a CONSUMER is entitled to request the return of the GOODS within 30 days from the date of delivery. The SELLER will accept the return for processing provided that the CONSUMER obtains the return material authorisation number (RMA) and that the RMA is clearly indicating the RMA on the outside of the return packaging by the CONSUMER. Please contact Customer Service for Filerder's RMA number.

The SELLER is not obliged to accept the return of GOODS on the basis of incorrect ordering or overstocking on the part of the CONSUMER. However, in certain cases and by prior agreement only, the SELLER may accept a return to in the above case, subject to the current line of stock, within shelf life (the shelf life must be six months or more before expiry). The return of the GOODS is at the customer's cost and the GOODS must be in their original/intact/undamaged packaging. Please contact Customer Services for Filerder's Returns Policy in full.

In the CONSUMER believes that the product is faulty, the CONSUMER may request that the SELLER replaces the GOODS with non-faulty GOODS or removes the defects. The CONSUMER shall also be entitled to reduce the price of the GOODS or to rescind from the agreement, provided the defect is material. The SELLER will bear the costs of delivering the GOODS up to the amount corresponding to the cheapest ordinary shipping option. If after the tests performed by the SELLER, the GOODS are in working, the SELLER shall either return the GOODS at the CONSUMER's cost or dispose of the GOODS at the CONSUMER's cost and pass on all the costs incurred related to testing, handling and managing these GOODS.

a. **CONSUMERS ONLINE ONLY-** The following clause applies only to CONSUMERS who purchases GOODS via Filerder's online portal. CONSUMER is defined under Clause 1. The CONSUMER has the right to rescind from the order within 14 day from the date of delivering the GOODS and without stating a reason. It is possible to rescind from the order via the "Contact us" option on Filerder's web portal.

In case the GOODS are to be delivered in parts due to stock held by the CONTRACTOR, the 14 day period commences on the date of delivering to the CONSUMER (handing over) the last item, batch or part of the order. In order to return the GOODS, the CONSUMER should obtain a return material authorisation number (RMA) and clearly indicate the RMA number on the outside of return packaging. If the CONSUMER does not have an RMA number, please contact Customer Service for Filerder's RMA number. A CONSUMER who has purchased GOODS online, may send the returned GOODS in additional 14 day period from the date of obtaining the RMA number.

A refund will be made without delay, but not later than within 14 days from delivering the returned GOODS to the TRADER or SELLER by the BUYER or the CONSUMER providing evidence of having returned goods, e.g. proof of postage, whichever shall occur first. In case the TRADER collects the GOODS from the CONSUMER, the refund will be made within 14 day from delivering to the TRADER the CONSUMER's declaration of rescission. The SELLER or TRADER will refund the CONSUMER the costs delivering the GOODS up to the amount of the cheapest ordinary means of delivery of the GOODS offered by them.

The CONSUMER is liable for reducing the value of the GOODS related to using the GOODS in a manner other than it was necessary to ascertain the character, qualities and functioning of the GOODS. The declaration of rescission and returning the GOODS can be filed on the form available via the SELLER or CONTRACTOR. With respect to GOODS made according to the CONSUMER's specifications or serving their individualised needs, the right to rescind does not apply.

TRADERS- This clause only applies to TRADERS, as defined under Clause 1. The SELLER will accept the return for processing provided that the TRADER obtains the return material authorisation number (RMA) and that the RMA is clearly indicating the RMA number by the TRADER on the outside of the return packaging. Prior agreement with the SELLER and payment by the TRADER a return fee to the SELLER, in the amount agreed with the SELLER is necessary in order to exercise the right to return the GOODS by the TRADER.

The SELLER is not obliged to accept GOODS back due to incorrect ordering or customers overstocking. However, in certain cases and only by prior agreement with the SELLER, the SELLER may accept a return within the scope above mentioned, depending on the current line of stock, within shelf life and returned within their shelf life (their shelf life must be six months or more before expiry). The costs related to the return will be borne by the TRADER. The returned GOODS must be in their original, intact and undamaged packaging. Please contact Customer Service for full Fileder Returns Policy.

If the TRADER indicates the GOODS to be faulty, the TRADER may return the GOODS to the SELLER within 30 days from the date of delivering the GOODS to the TRADER or the date of purchasing the GOODS, whichever occurs first. The TRADER is obliged to mark the GOODS with a RMA number, which can be obtained via Fileder Customer Service. If after conducting test by the SELLER, the GOODS are found to be in working order, the SELLER will return to the TRADER or dispose of the GOODS at the CONTRACTOR's cost and will pass on any costs that the SELLER has incurred related to testing, handling and managing the returned GOODS. The CONTRACTOR may refuse to accept the GOODS 30 days from the date of delivering the GOODS to the TRADER or the date of purchasing the GOODS, whichever occurs first, unless the CONTRACTOR examined the GOODS in the time and manner customary for GOODS of the given type or was informed of the defect by the SELLER before the purchase.

16. LIMITATION OF LIABILITY- The SELLER shall not be liable to the CONTRACTOR in the event of non-delivery or delay in delivery of the whole or any portion of the GOODS caused directly or indirectly by Act of God, weather, war, acts of Government, strikes, fire, machinery breakdown, non-delivery or delay in delivery by the SELLER's suppliers of GOODS or materials required, shortage of transport, general shortage of materials and restriction in the use of power, or any other cause beyond the SELLER's control.

In the event of any delay in delivery due to any of the aforementioned causes the for delivery shall be extended to the extent of the delay caused. The SELLER's liability for non-performance or undue performance of the order shall be limited to the amount of the actual damage incurred by the TRADER as a result of the SELLER's fault. The liability under the statutory warranty for physical defects with respect to TRADER is excluded, subject to the rights of TRADERS set out in these Terms.

17. DELIVERY IN PARTS OR LOTS- If the contract provides for delivery of the GOODS in parts or lots and the BUYER has no paid for the GOODS already delivered within the time period specified in the contract or if due to the BUYER's financial state, it is doubtful whether the payment of the price or part of the GOODS, which are to be delivered later, will be made on time, then (without prejudice to any other legal remedy) the SELLER shall be entitled to: (a) refrain from delivering further parts or lots of the GOODS and to set the BUYER a reasonable time period for the BUYER to secure the payment; (b) rescind the contract upon the ineffective expiry of the deadline set in the notice delivered to the BUYER from the SELLER, without prejudice to any remedy the SELLER may have against the BUYER, including damages or otherwise.

18. INDEMNITY- The TRADER shall, to the fullest extent permitted by law, indemnify the SELLER against all liability arising from any potential claims by third parties made under patent, copyright, licence, trade mark, industrial or utility designs as a result of performing works by the SELLER in accordance with the BUYER's specification.

19. REMEDIES ON DEFAULT- If the TRADER shall make default or commit a breach of any of their obligations to the SELLER, or if any distress or execution shall be levied upon the BUYER's property or assets, or if the TRADER will make or offer to make any arrangement or composition with creditors or commit any act of bankruptcy, or if any petition or receiving order in bankruptcy shall be presented or made against the TRADER, or of the TRADER is a limited company and any resolution or petition to wind up such company's business (other than for the purpose of amalgamation or reconstruction) shall be passed or presented, or if a receiver of such company's undertaking, property or assets or any part thereof shall be appointed, the SELLER shall have the right to forthwith to terminate any Contract subsisting and upon written notice of such termination being posted to the TRADER's last known address any subsisting Contract shall be deemed to have been terminated without prejudice to any claim or right the SELLER may otherwise make or exercise.

20. APPLICABILITY OF TERMS AND CONDITIONS- These Terms will to any transaction between the SELLER and BUYER. These terms are final and cannot be superseded by the BUYER's terms and conditions.

21. GOVERNING LAW AND JURISDICTION- These Terms and all relating transactions are by Polish law and are subject to the exclusive jurisdiction of the Polish courts. Filerder does not accept amendments to these Terms.

22. GOVERNMENT SANCTIONS- The relevant sanctions of the Polish government and those imposed by countries in which our business partners or manufacturers are based will be upheld.

23. ADDITIONAL NOTICE- Every effort has been made to provide the accurate information in this catalogue. However, as in all publications, the possibility exists for errors and misprints in the text. Variations in certification, compliance and recommended applications or performance may also occur depending on changes in legislation, materials and process of construction, and/or additional knowledge gained. Information in this catalogue should only be used a general guide. This information is not represented as being exact, and at the time of print, is produced to the best of Filerder's knowledge.

24. INFORMATION ON THE POSSIBILITY OF OUT-OF-COURT COMPLAINT HANDLING- Detailed information on the possibility for the BUYER who is a CONSUMER to choose out-of-court complaint and claim handling procedures, as well as terms of access to these procedures is available on the website of the Office of Competition and Consumer Protection - <https://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

The CONSUMER may also choose out-of-court ways of dealing with complaints and claims, including:

- 4) requesting a permanent amicable consumer court to resolve a dispute arising from the concluded contract (for more information - <http://spsk.wiih.org.pl/index.php>);
- 5) requesting free assistance from the powiat (municipal) consumer ombudsman or a social organization whose objectives under their statute include consumer protection (e.g. the Municipal Consumer Ombudsman in Warsaw – more information - <https://um.warszawa.pl/waw/konsument>);
- 6) request a dispute resolution electronically via the European Online Dispute Resolution platform (ODR), available at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Filerder Filter Systems Ltd
20/20 Business Park
Maidstone
ME16 0LS
United Kingdom
Vat: 304450792
Company Reg: 01595206

Filerder Filter Systems
Spółka z o.o.
ul. Maratońska 104a
94-102 Łódź
Poland
NIP: 5252876881

Owner: Business Services (KC)
Date: 22/05/23
Version: V2.4